



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**ARIFIL, S.A.** DESEA OFRECER A SUS CLIENTES EL MÁXIMO NIVEL POSIBLE DE CALIDAD EN SUS PRODUCTOS, CON EL AFÁN DE RESPONDER A SUS NECESIDADES Y ASÍ CONSEGUIR SU PLENA SATISFACCIÓN.

ESTE OBJETIVO BÁSICO NOS PERMITIRÁ CUMPLIR CON LA REDUCCIÓN PROGRESIVA DE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES Y DE LAS RECLAMACIONES DE NUESTROS CLIENTES.

PARA ELLO **ARIFIL, S.A.** TIENE IMPLANTADO UN MODELO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001: 2015 QUE GARANTIZARÁ ESTE PROCESO EN TODOS SUS NIVELES.

LOS PRINCIPIOS BÁSICOS QUE ARTICULARÁN ESTE COMPROMISO CON LA CALIDAD SON:

– **LOS CLIENTES:** YA QUE ÉSTOS SON EL CENTRO Y LA RAZÓN DE SER DE **ARIFIL, S.A.** POR LO QUE SE DEBEN ORIENTAR TODOS LOS ASPECTOS DE LA GESTIÓN HACIA LOS MISMOS.

– **EL FACTOR HUMANO:** YA QUE SÓLO MEDIANTE LA FORMACIÓN ADECUADA, COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO DE TODAS LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA ESTRUCTURA DE **ARIFIL, S.A.** SE CONSEGUIRÁ SU IMPLICACIÓN, SIENDO ÉSTE EL CAMINO PARA ACCEDER A LA EXCELENCIA EN LA PRODUCCIÓN Y SUMINISTRO DE NUESTROS PRODUCTOS.

– **UN COMPROMISO:** DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS TANTO DE CLIENTES COMO LEGALES/REGLAMENTARIOS Y DE MEJORAR CONTINUAMENTE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

LA DIRECCIÓN DE **ARIFIL, S.A.** SE COMPROMETE A QUE LA POLÍTICA Y SISTEMA DE CALIDAD SEAN ENTENDIDOS, IMPLANTADOS Y MANTENIDOS EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN COMO MODELO DE LA FILOSOFÍA DE ACCIÓN DE LA EMPRESA.

LA DIRECCIÓN

TORDESILLAS, A 27 DE ENERO DE 2017