



POLÍTICA DE CALIDAD

ALCANCE: LA PRODUCCIÓN DE HILADOS DE FIBRAS NATURALES, SINTÉTICAS, ARTIFICIALES Y RECICLADAS.

ARIFIL, S.A. DESEA GARANTIZAR A SUS CLIENTES LA CALIDAD EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, MANTENER UN CONTACTO PROFESIONAL Y CERCANO CON SUS CLIENTES Y FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA CON EL AFÁN DE RESPONDER A SUS NECESIDADES Y ASÍ CONSEGUIR SU PLENA SATISFACCIÓN.

ESTE OBJETIVO BÁSICO NOS PERMITIRÁ CUMPLIR CON LA DISMINUCION PROGRESIVA DE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES Y DE LAS RECLAMACIONES DE NUESTROS CLIENTES. SIN OLVIDARNOS DE NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL BAJO CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

PARA ELLO **ARIFIL, S.A.** TIENE IMPLANTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001: 2015 QUE GARANTIZARÁ ESTAS DIRECTRICES EN TODOS SUS NIVELES DEL PROCESO.

LOS PRINCIPIOS BÁSICOS QUE ARTICULARÁN ESTE COMPROMISO CON LA CALIDAD SON:

LOS CLIENTES: ÉSTOS SON EL CENTRO Y LA PREOCUPACION DE ARIFIL SA, LA SATISFACION DE SUS NECESIDADES DEBE ORIENTAR TODOS LOS ASPECTOS DE LA GESTIÓN .

EL FACTOR HUMANO: MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUA Y ADECUADA, LA COMUNICACIÓN, LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y EL TRABAJO EN EQUIPO DE TODAS LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DEL ORGANIGRAMA DE **ARIFIL, S.A.** SE CONSIGUE SU IMPLICACIÓN. SIENDO ÉSTE EL CAMINO PARA ACCEDER A LA MEJORA CONTINUA EN LA PRODUCCIÓN Y SUMINISTRO DE NUESTROS PRODUCTOS.

LOS PROVEEDORES: DEBEN DE REUNIR CRITERIOS DE CALIDAD, COMPROMISO Y OTROS REQUISITOS LEGALES/REGLAMENTARIOS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS.

COMPROMISO: CUMPLIR CON LOS REQUISITOS TANTO DE CLIENTES COMO LEGALES/REGLAMENTARIOS, DE MEJORA CONTINUA ASÍ COMO CRITERIOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD PARA GARANTIZAR LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

LA DIRECCIÓN DE **ARIFIL, S.A.** SE COMPROMETE A QUE LA POLÍTICA Y SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD SEAN ENTENDIDOS, IMPLANTADOS Y MANTENIDOS EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN COMO MODELO DE FILOSOFÍA DE ACCIÓN DE LA EMPRESA.

LA DIRECCION

TORDESILLAS A 08 DE MARZO DE 2021